**Приложение № 1 към чл. 14, ал. 1, т. 1**

*към НАРЕДБА за изискванията към категоризираните места за настаняване и заведения за хранене и развлечения, за реда за определяне на категория, както и за условията и реда за регистриране на стаи за гости и апартаменти за гости*

**Места за настаняване клас „А“ – хотели, мотели, апартаментни туристически комплекси, вилни селища, туристически селища и вили**

**Глава втора**

**МОТЕЛИ**

**категория „ЕДНА ЗВЕЗДА“, „ДВЕ ЗВЕЗДИ“, „ТРИ ЗВЕЗДИ“**

18. **"Мотел"** е вид крайпътен хотел за пребиваване и обслужване на автотуристи, разположен извън населено място, до активен транспортен възел или автомагистрала. Мотелът разполага поне с едно заведение за хранене и развлечения..

**В общината се категоризират: мотели - всички категории, и прилежащите към тях заведения за хранене и развлечения, съгласно чл. 123, ал. 2, т. 2 от Закона за туризма.**

Раздел I

**Изисквания към изграждането на мотели**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № по ред | Наименование | Категория мотели |
| Три звезди | Две звезди | Една звезда |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| I. | Фасада с ненарушена цялост | да | да | да |
| II. | Входове |  |  |  |
| 1. | Главен вход: „Достъпен вход“1, който може да се използва самостоятелно от всички хора, като се отчитат и специфичните нужди на хората с намалена подвижност, в т.ч. на хората с увреждания“1„Достъпен вход“ е входът съобразно наредбата по чл. 53, ал. 3 от Закона за хората с увреждания (ДВ, бр. 105 от 2018 г.) | да | да | да |
| 2. | Стопански вход | да | не | не |
| III. | Паркинги и гаражи |  |  |  |
| 1. | Места за паркиране и/или гариране – охраняеми и с осветление | да | да | да |
| IV. | Асансьори |  |  |  |
| 1. | Асансьор за пътници | да | не | не |
|  | *Забележки:*1. Асансьорите са задължителни за мотели над три етажа, в т. ч. партерен етаж.2. Броят им е съобразен с категорията и капацитета на обекта. |  |  |  |
| V. | Стълбища |  |  |  |
| 1. | Стълбище за хотелски гости | да | да | да |
| VI. | Коридори в хотелския блок |  |  |  |
|  | *Забележка.*Минималната широчина да е съобразена с изискванията, свързани с проектирането съгласно Закона за устройство на територията (ДВ, бр. 1 от 2001 г.) и актовете по прилагането му. |  |  |  |
| VII. | Хотелска стая |  |  |  |
| 1. | Единична стая: |  |  |  |
|  | площ в кв. м |  |  |  |
|  | *Забележка.*Светлата височина на стаите да е съобразена с изискванията, свързани с проектирането съгласно Закона за устройство на територията (ДВ, бр. 1 от 2001 г.) и актовете по прилагането му. |  |  |  |
| 2. | Двойна стая: |  |  |  |
|  | площ в кв. м |  |  |  |
|  | *Забележка.*Светлата височина на стаите да е съобразена с изискванията, свързани с проектирането съгласно Закона за устройство на територията (ДВ, бр. 1 от 2001 г.) и актовете по прилагането му. |  |  |  |
| 3. | Санитарен възел (баня и тоалетна) | да | да | да |
|  | светла височина в м2 | 2,2 | 2,2 | 2,2 |
| 4. | Входно антре – широчина, включително вграден гардероб, в метри, или друго алтернативно решение, изпълняващо същото предназначение | 1,6 | 1,5 | 1,5 |
| VIII. | Камериерски помещения | да | да | да |
| IХ. | Приемен блок |  |  |  |
| 1. | Фоайе с места за сядане | да | да | да |
| 2. | Рецепция | да | да | да |
| 2.1. | Плот и работни места | да | да | да |
| 3. | Тоалетна с преддверие, в т. ч. и оборудвана 1 тоалетна клетка за хора с намалена подвижност съобразно наредбата по чл. 53, ал. 3 от Закона за хората с увреждания (ДВ, бр. 105 от 2018 г.) | да | да | да |
| Х. | Инсталации |  |  |  |
| 1. | Отоплителна (за целогодишни обекти) | да | да | да |
| 2. | Смукателна в санитарния възел | да | да | не |
| 3. | Осветителна | да | да | да |
| 4. | Телефонна | да | да | да |
| 5. | Телевизионна или сателитна | да | да | да |
| ХІ. | Прилежащи заведения за хранене и развлечения | 1 бр. | 1 бр. | 1 бр. |

Раздел II

**Изисквания към обзавеждането и оборудването на мотели**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № по ред | Наименование | Категория мотели |
| три звезди | две звезди | една звезда |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| I. | Фасада |  |  |  |
| 1. | Светлинно-рекламен надпис | да | да | да |
| 2. | Пилони или стойки за окачване на знамената в близост до главния вход\* | да | не | не |
| II. | Приемен блок |  |  |  |
| 1. | Фоайе |  |  |  |
| 1.1. | Фотьойли и салонни масички | да | не | не |
| 1.2. | Телефон | да | да | да |
| 1.3. | Количкa за багаж\* | да | да | не |
| 1.4. | Универсална инвалидна количка\* | да | да | да |
| 2. | Рецепция с плот за обслужване |  |  |  |
| 2.1. | Място за обслужване на хора с намалена подвижност с височина до 90 см – разполага се на рецепцията или в непосредствена близост до нея\* | да | да | да |
| 2.2. | Телефони за вътрешна връзка | да | да | да |
| 2.3. | План-схема на обекта\* | да | да | да |
| 2.4. | Аптечка\* | да | да | да |
| 2.5. | Компютър | да | да | да |
| 2.6. | Устройство за безналично плащане | да | не | не |
| III. | Коридори |  |  |  |
| 1. | Указателни табели за разположението на стаите на етажа\* | да | да | да |
| IV. | Стая в мотели |  |  |  |
| 1. | Помещение за нощуване: |  |  |  |
| 1.1. | Единична стая:единично леглоДвойна стая:2 бр. единични легла или1 бр. двойно леглоЛеглата са с матрак | да | да | да |
| 1.2. | Нощно шкафче или друго алтернативно решение за поставяне на вещи за всяко легло\* | да | да | да |
| 1.3. | Масичка (писалище) с подходящо осветление, огледало, стол или табуретка\* | да | да | да |
| 1.4. | Мека мебел\* | да | не | не |
| 1.5. | Багажник\* | да | да | да |
| 1.6. | Нощна лампа или друг тип осветление с насочваща светлина\* | да | да | да |
| 1.7. | Телефон\* | да | да | не |
| 1.8. | Кош за отпадъчна хартия\* | да | да | да |
| 1.9. | Минибар (хладилник) с меню на български и чужди езици в стаята или автомат на всеки етаж\* | да | не | не |
| 1.10. | Телевизионна система с приемник\* | да | да | да |
| 1.11. | Папка с рекламни и информационни материали за предлаганите услуги на български и чужди езици. Допуска се същата информация да е налична на цифров носител.\* | да | да | да |
| 2. | Антре: | да | да | да |
| 2.1. | Гардероб или друго алтернативно решение, изпълняващо същото предназначение – допуска се да бъде в стаята | да | да | да |
| 2.1.1. | Закачалки за дрехи – брой\* | 5 | 4 | 3 |
| 2.1.2. | Торба за пране – при поискване\* | да | не | не |
| 2.2. | Закачалка за връхни дрехи (портманто)\* | да | да | не |
| 3. | Санитарен възел | да | да | да |
| 3.1. | Мивка с плот и стенно огледало, кошче от негорим материал | да | да | да |
| 3.2. | Поставка за тоалетни принадлежности\* | да | да | да |
| 3.3. | Неподвижен душ със завеса\* | да | не | не |
| 3.4. | Неподвижен душ | не | да | да |
| 3.5. | Обезопасен контакт\* | да | не | не |
| 3.6. | Хавлиени кърпи – по 2 бр. на легло\* | да | да | да |
| 3.7. | Чаши за вода\* | да | да | да |
| 3.8. | Козметика – пакетирани или течни сапуни, шампоани\* | да | да | да |
| V. | Камериерски помещения, съоръжения и консумативи за хигиенизиране; камериерски колички; стелажи за чисто и мръсно бельо; стелаж за консумативи. | да | да | да |

Раздел III

**Изисквания към обслужването на мотели**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № по ред | Наименование | Категория мотели |
| три звезди | две звезди | eдна звезда |
| I. | Безопасност и сигурност |  |  |  |
| 1. | Осигурена безопасност и сигурност на туристите – осигурява се чрез технически средства и собствена или наета охрана.*Забележка.* За мотели с категория „една звезда“ и „две звезди“ не се изисква собствена или наета охрана. | да | да | да |
| II. | Посрещане и настаняване |  |  |  |
| 1. | Гостът се регистрира в регистъра на настанените туристи. | да | да | да |
| III. | Подмяна на спално бельо и кърпи |  |  |  |
| 1. | На два дни | да | не | не |
| 2. | На три дни | не | да | да |
| IV. | Всекидневно почистване и дезинфекциране на стаите и санитарните възли | да | да | да |
| V. | Възможност за зареждане за гости |  |  |  |
| 1. | Kозметика за баня, тоалетни принадлежности и консумативи. | да | не | не |
| 2. | Чехли за еднократна употреба\*. | да | не | не |
| VI. | Униформено облекло и отличителни знаци\* |  |  |  |
| 1. | Длъжностните лица са длъжни да бъдат с униформено или работно облекло в зависимост от заеманата длъжност. | да | да | да |
| 2. | Обслужващият персонал е длъжен да бъде с отличителен знак, указващ име и длъжност. | да | да | да |

Раздел IV

**Изисквания към предоставяните услуги на мотели**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № по ред | Наименование | Категория мотели |
|  |  | три звезди | две звезди | една звезда |
| 1. | Телефонни услуги | да | да | да |
| 2. | Пране\* | да | не | не |
| 3. | Гладене\* | да | да | не |
| 4. | Съхраняване на ценности и документи | да | да | не |
| 5. | Осигуряване оказване на медицинска помощ\* | да | да | да |
|   | *Забележка.*Предлаганите услуги по т. 2, 3 и 5, които не се осигуряват пряко от хотелиера в мястото за настаняване, се удостоверяват с договор. |

Раздел V

**Изисквания за професионална и езикова квалификация на персонала на мотели**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № по ред | Длъжности и изисквания | Категория |
|  |  | три звезди | две звезди | една звезда |
| 1. | Управител |   |   |   |
| 1.1. | Образование | Средно образование и 1 година стаж в туризма | Средно образование | Средно образование |
| 1.2. | Езикова квалификация | 1 чужд език |   |   |

Със символ „\*“ са отбелязани изискванията, за които се допускат предписания.

**ЗАКОН ЗА ТУРИЗМА**

**Чл. 114.** Лицата, извършващи хотелиерство и/или ресторантьорство в туристически обекти по чл. 3, ал. 2, т. 1, 2 и 3, са длъжни да:

1. предоставят туристически услуги в категоризиран или регистриран туристически обект или в обект, на който е издадено временно удостоверение за открита процедура по категоризиране;

2. предоставят туристически услуги в туристически обект, който отговаря на изискванията за определената му категория съгласно наредбата по чл. 121, ал. 5;

3. поставят в близост до входа на туристическия обект табелата по чл. 132, ал. 1 и следната информация:

а) фирмата, седалището и адреса на управление на търговеца;

б) работното време на туристическия обект - за заведенията за хранене и развлечения;

в) имената на управителя на обекта с телефон за контакт.

**Чл. 115.** Лицата, извършващи хотелиерство, са длъжни да:

1. обявяват цените на нощувките и на другите предлагани от тях услуги чрез ценоразпис, поставен на видно за потребителите място в близост до рецепцията;

2. обявяват цените така, че те да бъдат лесно разбираеми, да са четливо изписани и да не въвеждат потребителите в заблуждение;

3. обявяват цените задължително в левове, а при необходимост и в друга валута, при спазване изискванията на чл. 3, ал. 4;

4. спазват българското законодателство, уреждащо престоя на туристи на територията на Република България.

**Чл. 115а.** Информацията по чл. 114, т. 3 и чл. 115, т. 1 - 3 се предоставя на български и на английски език.